

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЗАО ЦСИ «ИНТЕГРО»

Горбачев В.Г.

«21» декабря 2023г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об отделе «Центр обучения»
ЗАО «Центр системных исследований «Интегро»



Исхаков А.Р.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Отдел «Центр обучения» является самостоятельным структурным подразделением предприятия (далее по тексту – «отдел») Закрытого акционерного общества «Центр системных исследований «Интегро» (далее по тексту – «предприятие»). Отдел создан приказом директора предприятия. Отдел подчиняется непосредственно директору предприятия. Отдел возглавляет начальник, назначенный на должность приказом директора предприятия.

2. СТРУКТУРА

В отделе 2 сотрудника: начальник отдела и специалист.

3. ФУНКЦИИ ОТДЕЛА

Отдел выполняет следующие функции:

- организация и проведение обучения специалистов заказчиков предприятия по работе в программном обеспечении, разработанном на предприятии (далее по тексту – «ПО»);
- консультационные услуги специалистов заказчика по работе в ПО;
- услуги по установке и настройке ПО у заказчиков;
- подготовка ответов на входящие обращения заказчиков по e-mail, телефону по вопросам условий поставок лицензий и услуг;
- подготовка договор на оказание услуг;
- подготовка коммерческих предложений;
- контроль исполнения договоров на оказание услуг;
- участие в выставках и конференциях;
- прочие поручения директора предприятия.

4. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ДРУГИМИ ОТДЕЛАМИ

Специалисты отдела для выполнения функций взаимодействуют со специалистами других отделов предприятия:

- с бухгалтерией по вопросам выставления счета и контроля поступления платежей за оказываемые услуги;
- с секретарем по вопросу подготовки лицензий на ПО, отправки и получения оригиналов документов по договорам;
- с отделом развития градостроительных систем по вопросам внедрения и эксплуатации ГИС «ИнГео», проведения обучения специалистов заказчика;
- с отделом имущественных и кадастровых систем по вопросам внедрения и эксплуатации ГИС «ИнГео», проведения обучения специалистов заказчика;
- с отделом ГИС технологий по техническим вопросам развития и эксплуатации ГИС «ИнГео», системы «ИнГео-WEB».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Специалисты отдела несут ответственность за качество и своевременность выполнения функций отдела.



Исхаков А.Р.